

全国どこからでも、かけられます よりそいホットライン 多言語相談・Helpline for Foreigners

2012年3月11日（日）スタート

24時間通話料無料

日本にいたいけどどうしたら良いかわからない
差別されているけれど誰にも言えない
日本語がよくわからなくて、役所で手続きができない
日本の学校に入りたいけど、方法がわからない
自分の言葉で相談を聞いてほしい

そんな悩みを持つ方の外国語での相談を受け付けます。
全国どこからでもかけられます。
通話料無料です。

0120-279-338（フリーダイヤル）にお電話ください。

よりそいホットラインの日本語ちらしは以下のページから
ダウンロード出来ます。

<http://279338.jp/yorisoi/index.html>

<相談の手順>

0120-279-338



音声ガイダンスが流れます



「2」番を押してください

<対応言語>

英語、タガログ語、韓国語、中国語、スペイン語、ポルトガル語、タイ語

英語 月 10-22 時、火 10-22 時、水 10-16 時、木 16-22 時、金 10-16 時、日 10-22 時

タガログ語 月 10-16 時、火 16-22 時、水 10-16 時、木 16-22 時、金 10-16 時、日 10-22 時

韓国語 火 10-22 時、金 16-22 時、土 16-22 時

中国語 月 10-22 時、火 16-22 時、水 10-16 時、木 10-22 時、金 16-22 時、土 16-22 時、
日 10-16 時

スペイン語 水 16-22 時、木 10-16 時、金 10-16 時、土 10-16 時、日 10-22 時

ポルトガル語 水 16-22 時、木 10-16 時、金 16-22 時、土 10-16 時、日 10-22 時

タイ語 月 16-22 時、水 16-22 時、土 10-22 時

※この事業は厚生労働省社会援護局の補助金を受けたモデル事業です。

※電話に対応するのは、全国で外国人の相談に応じている NGO 団体です。